

Algemene voorwaarden PoetsStudent VOF – Huishoudens

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende definities het volgende verstaan:

- a.** PoetsStudent: de vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid PoetsStudent VOF, statutair gevestigd te 1012LM, Amsterdam, aldaar kantoorhoudende aan het Damrak. PoetsStudent VOF is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34364905.
- b.** Huishouden: de aanvrager(s) die gebruik maakt/maken van de diensten van PoetsStudent.
- c.** Poetshulp: de persoon die door tussenkomst van PoetsStudent schoonmaakwerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor het huishouden.
- d.** Overeenkomst: De overeenkomst tussen PoetsStudent VOF en het huishouden die tot stand komt en waarbij PoetsStudent bemiddelt tussen huishouden en poetshulp.
- e.** Aanvraag: Door het huishouden via de website ingediend verzoek voor het zoeken naar een poetshulp.
- f.** Match: Een, na kennismaking, geschikt bevonden koppeling tussen huishouden en poetshulp.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen die door PoetsStudent VOF enerzijds en het huishouden anderzijds ten behoeve van het bemiddelen tussen huishouden en poetshulp worden gesloten.

Artikel 3: Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1. De inschrijving wordt in behandeling genomen nadat het huishouden het inschrijfgeld en de bemiddelingskosten van de aanvraag heeft betaald.
- 3.2. Mocht PoetsStudent binnen 1 maand na de eerste aanvraag onverhoopt geen poetshulp kunnen vinden, dan stort PoetsStudent het inschrijfgeld en de bemiddelingskosten indien gewenst terug op de rekening van het huishouden.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. PoetsStudent is als bemiddelend tussenpersoon werkzaam bij het tot stand brengen van een of meerdere overeenkomsten tussen het huishouden en de poetshulp.
- 4.2. Het huishouden kan een aanvraag rechtstreeks via de website indienen.
- 4.3. PoetsStudent hanteert een uiterlijke termijn van 1 maand na het indienen van een aanvraag voor het maken van een match.
- 4.4. Een verandering in de aanvraag wordt in behandeling genomen als een nieuwe aanvraag. De oude aanvraag wordt geannuleerd, zoals vermeld in artikel 9.
- 4.5. PoetsStudent heeft het recht om onder opgave van redenen een aanvraag niet te accepteren.
- 4.6. PoetsStudent garandeert niet dat zij voor elke aanvraag van het huishouden een poetshulp kan vinden.
- 4.7. PoetsStudent verzorgt geen professionele schoonmaakservice.

Artikel 5: Verplichtingen aan het huishouden

- 5.1. Het werk van de poetshulp valt onder de regeling Dienstverlening aan Huis. Het huishouden dient op de hoogte te zijn van de regels omtrent deze regeling en deze toe te passen.
- 5.2. Wanneer PoetsStudent een poetshulp per e-mail voorstelt, dient het huishouden binnen 7 dagen per e-mail te reageren op dit voorstel. Indien PoetsStudent binnen 7 dagen geen reactie ontvangen heeft van het huishouden, kan de poetshulp aan een ander huishouden voorgesteld worden en kan het maximaal 1 maand duren voordat PoetsStudent opnieuw een poetshulp gevonden heeft.
- 5.3. Nadat PoetsStudent de contactgegevens van de poetshulp aan het huishouden mailt, dient het huishouden binnen 7 dagen contact op te nemen met de poetshulp voor het afspreken van een kennismakingsgesprek. Indien het huishouden niet binnen voornoemde 7 dagen contact heeft opgenomen met de voorgestelde poetshulp, verkrijgt PoetsStudent het recht deze poetshulp aan een ander huishouden voor te stellen.
- 5.4. Indien het huishouden niet tevreden is over de toegewezen poetshulp, zal dit direct worden gemeld aan PoetsStudent onder opgave van redenen. PoetsStudent zal, voor zover mogelijk, zich inspannen tot maken van een nieuwe match. Hiervoor geldt opnieuw een uiterlijke termijn van 1 maand.
- 5.5. Het huishouden zal PoetsStudent steeds zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn/haar gegevens.
- 5.6. Het is het huishouden niet toegestaan gegevens van de poetshulp aan derden te verstrekken.

Artikel 6: Verzekering en Aansprakelijkheid

- 6.1. Voor afdracht van sociale premies door huishoudens neemt PoetsStudent op geen enkele wijze verantwoordelijkheid.
- 6.2. PoetsStudent is niet verantwoordelijk voor afspraken die het huishouden en de poetshulp onderling maken.
- 6.3. PoetsStudent kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de poetshulp of het huishouden verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.

Artikel 7: Werkzaamheden van de poetshulp

- 7.1. De werkzaamheden van de poetshulp zijn beperkt tot schoonmaken. De werkzaamheden omvatten geen zwaar lichamelijk werk, kluswerk en tuinieren.
- 7.2. Het huishouden is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van voldoende schoonmaakmiddelen.
- 7.3. Het aantal uur dat het huishouden bij de aanvraag van een poetshulp invult, dient voldoende te zijn om de gevraagde werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Artikel 8: Kosten en Betaling

- 8.1. Bij opzegging wordt het al betaalde bedrag niet teruggestort.
- 8.2. De betaling van de bemiddelingskosten dient te geschieden direct nadat de aanvraag is ingediend.
- 8.3. Ouders gaan bij inschrijving akkoord met het uurtarief dat PoetsStudent als minimum bepaald heeft, waarbij verwezen wordt naar artikel 5.1.
- 8.4. PoetsStudent behoudt zich het recht voor prijs- en lidmaatschapswijzigingen door te voeren.

Artikel 9: Annulering

- 9.1. Indien het huishouden de aanvraag annuleert of geen samenwerking aangaat met de voorgestelde poetshulp, vindt er geen restitutie van het inschrijfgeld en de bemiddelingskosten plaats. Het huishouden kan binnen de drie maanden die volgen op de annulering eenmalig kosteloos een vergelijkbaar verzoek voor een poetshulp indienen.

Artikel 10: Privacy

- 10.1. Het huishouden en de poetshulp schrijven zich in bij PoetsStudent door gebruik te maken van het daarvoor bestemde inschrijfformulier op de website. PoetsStudent houdt een database bij waarin gegevens van het huishouden zijn opgenomen. Het huishouden geeft toestemming voor de registratie van de gegevens van zichzelf, diens eventuele partner en de kinderen in voornoemde database. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en in voldoende mate beveiligd.
- 10.2. Bij inschrijving voert het huishouden persoonlijke gegevens in. Het huishouden geeft hiermee toestemming aan PoetsStudent om de persoonsgegevens te gebruiken om: (i) haar dienstverlening uit te oefenen, (ii) haar dienstverlening verder te optimaliseren en (iii) het huishouden met nieuwsbrieven te informeren over PoetsStudent.

Artikel 11: Wijziging algemene voorwaarden

- 11.1. PoetsStudent behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. PoetsStudent zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
- 11.2. Indien het huishouden een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 12: Overige bepalingen

- 12.1. Indien het huishouden zich niet aan deze algemene voorwaarden houdt, kan PoetsStudent, zonder opgaaft van redenen, het huishouden onmiddellijk uit het bestand verwijderen.
- 12.2. Indien deze algemene voorwaarden tevens in het Engels beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking te allen tijde bindend.