

## **Algemene voorwaarden PoetsStudent VOF – Studenten**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt onder de volgende definities het volgende verstaan:

- a. PoetsStudent:** de vennootschap onder firma met beperkte aansprakelijkheid PoetsStudent VOF, statutair gevestigd te 1012LM , Amsterdam, aldaar kantoorhoudende aan het Damrak. PoetsStudent VOF is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34364905.
- b. Huishouden:** de aanvrager(s) die gebruik maakt/maken van de diensten van PoetsStudent.
- c. Poetshulp:** de persoon die door tussenkomst van PoetsStudent schoonmaakwerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor het huishouden.
- d. Overeenkomst:** De overeenkomst tussen PoetsStudent VOF en de poetshulp die tot stand komt en waarbij PoetsStudent bemiddelt tussen huishouden en poetshulp.
- e. Aanvraag:** Door het huishouden via de website ingediend verzoek voor het zoeken naar een poetshulp.
- f. Match:** Een, na kennismaking, geschikt bevonden koppeling tussen huishouden en poetshulp.
- g. Netwerk:** Alle poetshulpen van PoetsStudent samen, waar PoetsStudent een beroep op doet bij bemiddeling tussen poetshulpen en huishoudens en bij eenmalige verzoeken voor schoonmaakwerkzaamheden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen die door PoetsStudent VOF enerzijds en de poetshulp anderzijds ten behoeve van het bemiddelen tussen huishouden en poetshulp worden gesloten.

### **Artikel 3: Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst**

3.1. De inschrijving wordt in behandeling genomen nadat de poetshulp het inschrijfgeld heeft betaald.

3.2. Afzegging van het kennismakingsgesprek dient 24 uur van tevoren te geschieden, bij minder dan 24 uur rekent PoetsStudent €7,50 extra om nogmaals uitgenodigd te worden voor een kennismakingsgesprek.

3.3. Wanneer PoetsStudent na het kennismakingsgesprek besluit dat de poetshulp niet past binnen het netwerk, stort PoetsStudent het inschrijfgeld terug op de rekening van de poetshulp.

3.4. Als de poetshulp zelf besluit af te zien van lidmaatschap van PoetsStudent, vindt er geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

3.5. De poetshulp dient minimaal 2 ochtenden of middagen 3 uur achtereenvolgens op werkdagen beschikbaar te zijn. Indien de poetshulp minder beschikbaar is, garandeert PoetsStudent niet dat de poetshulp aan een vast huishouden gekoppeld kan worden.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. PoetsStudent is als bemiddelend tussenpersoon werkzaam bij het tot stand brengen van een of meerdere overeenkomsten tussen het huishouden en de poetshulp.

### **Artikel 5: Verplichtingen aan de poetshulp**

- 5.1. De poetshulp verklaart bij inschrijving dat deze van onbesproken gedrag is, zonder historie van gerechtelijke veroordeling.
- 5.2. Het werk van de poetshulp valt onder de regeling Dienstverlening aan Huis. De poetshulp dient op de hoogte te zijn van de regels omtrent deze regeling en deze regels toe te passen.
- 5.3. Indien de poetshulp binnen 7 dagen nadat een huishouden is voorgesteld niet telefonisch of per e-mail bereikbaar is voor het huishouden, zonder dat dit van tevoren aan PoetsStudent gemeld is, zal deze uit het netwerk verwijderd worden.
- 5.4. Indien de poetshulp niet binnen 3 dagen reageert op aan hem/haar gerichte e-mails van PoetsStudent, zal hij/zij niet opnieuw gekoppeld worden aan een huishouden.
- 5.5. Indien (i) de poetshulp zich niet houdt aan gemaakte afspraken met het huishouden of met PoetsStudent of (ii) PoetsStudent negatieve reacties van het huishouden over de poetshulp ontvangt, zal deze uit het netwerk verwijderd worden.
- 5.6. Indien de poetshulp stopt bij een huishouden zal de poetshulp dit direct aan PoetsStudent melden onder opgaaf van redenen.
- 5.7. De poetshulp zal PoetsStudent steeds zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn/haar gegevens.

#### **Artikel 6: Verzekering en Aansprakelijkheid**

- 6.1. Voor afdracht van sociale premies en aangifte van de inkomstenbelasting door de poetshulp neemt PoetsStudent op geen enkele wijze verantwoordelijkheid.
- 6.2. PoetsStudent is niet verantwoordelijk voor afspraken die het huishouden en de poetshulp onderling maken.
- 6.3. PoetsStudent kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de poetshulp of het huishouden verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.
- 6.4. De poetshulp dient zelf zorg te dragen dat deze voldoende verzekerd is voor aansprakelijkheid.
- 6.5. Indien de poetshulp een aansprakelijkheidsverzekering aanvraagt via PoetsStudent, dan gaat de verzekering in zodra de student het polisformulier thuisgestuurd heeft gekregen.

#### **Artikel 7: Kosten en Betaling**

- 7.1. Bij uitschrijving wordt het inschrijfgeld niet teruggestort.
- 7.2. De poetshulp gaat bij inschrijving akkoord met het uurtarief dat PoetsStudent als minimum bepaald heeft, waarbij verwezen wordt naar artikel 5.1.

#### **Artikel 8: Privacy**

- 8.1. Het huishouden en de poetshulp schrijven zich in bij PoetsStudent door gebruik te maken van het daarvoor bestemde inschrijfformulier op de website. PoetsStudent houdt een database bij waarin gegevens van de poetshulp zijn opgenomen. De poetshulp geeft toestemming voor de registratie van diens gegevens in voornoemde database. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en in voldoende mate beveiligd.
- 8.2. Bij inschrijving voert de poetshulp persoonlijke gegevens in. De poetshulp geeft hiermee toestemming aan PoetsStudent om de persoonsgegevens te gebruiken om: (i) haar dienstverlening uit te oefenen, (ii) haar dienstverlening verder te optimaliseren en (iii) de poetshulp met nieuwsbrieven te informeren over PoetsStudent.

#### **Artikel 9: Wijziging algemene voorwaarden**

9.1. PoetsStudent behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. PoetsStudent zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

9.2. Indien de poetshulp een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 10: Overige bepalingen**

10.1. Indien de poetshulp zich niet aan deze algemene voorwaarden houdt, kan PoetsStudent, zonder opgaaf van redenen, de poetshulp onmiddellijk uit het bestand verwijderen.

10.2. Indien deze algemene voorwaarden tevens in het Engels beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking te allen tijde bindend.